

# INFORMES DE COMUNICACIÓN: FOROS, CHATS Y MENSAJES ENVIADOS

IDEASPROPIAS  
editorial

REV. 08/05/2004

## ÍNDICE

1. Introducción.....	2
2. ¿Dónde lo encuentro?.....	2
3. Filtros.....	2
3.1 Foros.....	2
3.2 Chats.....	3
3.2 Mensajes enviados.....	3
4. ¿Qué información contiene?.....	4
4.1 Foros.....	4
4.1 Chats.....	5
4.1 Mensajes enviados.....	6

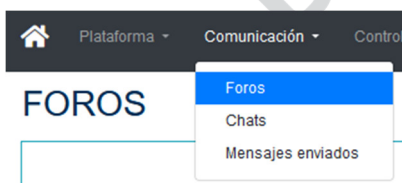
## 1.Introducción.

Los informes de Comunicación disponen de información relevante sobre recursos Foro, Chats y mensajes enviados, en relación con un curso y/o usuario. Esto nos permite hacer un seguimiento de estos recursos y revisar cómo va la comunicación con los alumnos y su participación en el curso. Están enfocados para un usuario tutor y facilitar la revisión de esas actividades.

## 2.¿Dónde lo encuentro?

Podemos localizar estos informes en la Secretaría

(<https://secretaria.campusempleabilidad.com>), en el menú Comunicación, con la denominación Foros, Chats y Mensajes enviados:



## 3.Filtros.

En cada uno de los informes, tienen diferentes filtros para poder ajustar la búsqueda a lo que necesitemos revisar. Vamos a destacar los más relevantes en cada uno de ellos.

### 3.1 Foros

Los campos de filtro más relevantes son:

- Foro: para poder buscar por la denominación tal y como aparece en el curso.
- Estado: permite discernir por si el foro pertenece a un curso en impartición, finalizado o planificado.
- Lectura: para poder buscar por foros leídos y no leídos.

## FOROS

FILTROS

☐ Fecha inicio 01-12-2023 a 21-12-2023

☐ Fecha fin 01-12-2023 a 21-12-2023

Usuario Todos

Denominación Todos

Compañía Todas

Curso

Foro

Estado En impartición

Lectura Todos

### 3.2 Chats

Los campos de filtro más relevantes son:

- Rol: para poder buscar por un rol en concreto.
- Estado: permite discernir por si el chat pertenece a un curso en impartición, finalizado o planificado.
- Con usuarios conectados: check que permite filtrar por usuarios conectados.

## CHATS

FILTROS

☐ Fecha inicio 01-12-2023 a 21-12-2023

☐ Fecha fin 01-12-2023 a 21-12-2023

Usuario Todos

Rol Todos

Compañía Todas

Curso

Estado En impartición

☐ Con usuarios conectados

### 3.2 Mensajes enviados

Los campos de filtro más relevantes son:

- Enviado por: para poder elegir el remitente.
- Destinatarios: campo para poder establecer el destinatario del mensaje.
- Estado curso: para elegir si pertenece a un curso en impartición, finalizado o planificado.

## MENSAJES ENVIADOS

FILTROS
Q

☐ Fecha

01-12-2023

a

21-12-2023

Compañía
Todas
▼

Enviado por

Destinatarios

Curso

Estado curso
Todos
▼

### 4. ¿Qué información contiene?

En cada uno de los informes dispondremos de unos campus, según las necesidades en cada uno.

#### 4.1 Foros.

Tendremos una línea por cada usuario, foro y curso, por lo que podremos tener varias líneas de un mismo usuario, al postear varios foros de un curso o en varios cursos. Antes de los datos, tenemos un botón para poder exportar a Excel los datos del informe. En caso de visualizarlo como un tutor, solo tendremos los foros de los cursos que tutoriza.

Campos que se muestran:

- MENÚ: botón que permite ver los detalles del foro.
- ID: número identificativo del curso al que pertenece el foro.
- DENOMINACIÓN CURSO: nombre del curso tal y cómo está en plataforma.
- FECHA INICIO: fecha en la que inicia el curso del foro.
- FECHA FIN: fecha en la finaliza el curso al que pertenece el foro.
- ESTADO: estado del curso, puede ser FINALIZADO, EN IMPARTICIÓN o PLANIFICADO.
- COMPAÑÍA: campus al que pertenece el curso.
- USUARIO: usuario que ha posteado en el foro.
- ROL: rol del usuario que ha participado en ese foro.
- FORO: nombre del foro tal y como aparece en el curso. Pulsar para abrirlo en plataforma.
- DISCUSIONES: porcentaje de discusiones en la que ha participado en ese foro.
- POST: porcentaje de foros en los que ha posteado.

- PENDIENTES LECTURA: hilos pendientes de leer en ese foro.

MENÚ	ID	DENOMINACIÓN CURSO	FECHA INICIO	FECHA FIN	ESTADO	COMPañÍA	USUARIO	ROL	FORO	DISCUSIONES	POSTS	PENDIENTES LECTURA
	100544	<a href="#">F221086AA/22/002 21/12/2023 - 09/02/2024 COMM006PO GESTIÓN DE COMUNIDADES VIRTUALES</a>	21-12-2023	09-02-2024	EN IMPARTICIÓN	NREDFORMACION		Profesor	<a href="#">Foro de trabajo</a>	0/0 (0%)	0/0 (0%)	0
	100544	<a href="#">F221086AA/22/002 21/12/2023 - 09/02/2024 COMM006PO GESTIÓN DE COMUNIDADES VIRTUALES</a>	21-12-2023	09-02-2024	EN IMPARTICIÓN	NREDFORMACION		Profesor	<a href="#">Foro de debate</a>	0/12 (0%)	0/25 (0%)	0
	100544	<a href="#">F221086AA/22/002 21/12/2023 - 09/02/2024 COMM006PO GESTIÓN DE COMUNIDADES VIRTUALES</a>	21-12-2023	09-02-2024	EN IMPARTICIÓN	NREDFORMACION		Profesor	<a href="#">Foro de notificaciones</a>	0/0 (0%)	0/0 (0%)	0
	100152	<a href="#">TR302A-2023/000005-0/0408/001/1 - COMM006PO - Gestión de comunidades virtuales/14/12/2023 - 01/02/2024/COMM006PO</a>	14-12-2023	01-02-2024	EN IMPARTICIÓN	NREDFORMACION		Profesor	<a href="#">Foro de trabajo</a>	0/4 (0%)	6/17 (35.29%)	0
	100152	<a href="#">TR302A-2023/000005-0/0408/001/1 - COMM006PO - Gestión de comunidades virtuales/14/12/2023 - 01/02/2024/COMM006PO</a>	14-12-2023	01-02-2024	EN IMPARTICIÓN	NREDFORMACION		Profesor	<a href="#">Foro de debate</a>	0/1 (0%)	1/11 (9.09%)	0
	100152	<a href="#">TR302A-2023/000005-0/0408/001/1 - COMM006PO - Gestión de comunidades virtuales/14/12/2023 - 01/02/2024/COMM006PO</a>	14-12-2023	01-02-2024	EN IMPARTICIÓN	NREDFORMACION		Profesor	<a href="#">Foro de notificaciones</a>	2/5 (40%)	24/46 (52.17%)	0
	99324	<a href="#">F221312AA/17/006/1 - COMM006PO GESTIÓN DE COMUNIDADES VIRTUALES/30/11/2023 - 23/01/2024/COMM006PO</a>	30-11-2023	23-01-2024	EN IMPARTICIÓN	ACTIVAFORMACION		Profesor	<a href="#">Foro de trabajo</a>	2/2 (100%)	2/5 (40%)	0

## 4.1 Chats.

Tendremos una línea por cada chat, usuario y curso, por lo que podremos tener varias líneas de un mismo usuario, al escribir en varios chats de un curso. tendremos un botón para poder exportar a Excel los datos. En caso de visualizarlo como un tutor, solo tendremos los chats de los cursos que tutorizamos.

Campos que se muestran:

- MENÚ: botón que permite ver los detalles del chat.
- ID: número identificativo del curso al que pertenece el foro.
- DENOMINACIÓN CURSO: nombre del curso tal y cómo está en plataforma.
- FECHA INICIO: fecha en la que inicia el curso del foro.
- FECHA FIN: fecha en la finaliza el curso al que pertenece el foro.
- ESTADO: estado del curso, puede ser FINALIZADO, EN IMPARTICIÓN o PLANIFICADO.
- COMPañÍA: campus al que pertenece el curso.
- USUARIO: usuario que ha posteoado en el foro.
- ROL: rol del usuario que ha participado en ese foro.
- CHAT: nombre del Chat tal y como aparece en el curso.
- MENSAJES PROPIOS: número de mensajes del usuario, de la línea en la que estamos.
- MENSAJES TOTALES: número de mensajes totales en ese chat.
- USUARIOS CONECTADOS: usuarios conectados al chat en ese momento.

MENÚ	ID	DENOMINACIÓN CURSO	FECHA INICIO	FECHA FIN	ESTADO	COMPañÍA	USUARIO	ROL	CHAT	MENSAJES PROPIOS	MENSAJES TOTALES	USUARIOS CONECTADOS
	100239	<a href="#">SFCL1/00004/11/001 14/12/2023 - 04/04/2024 ADGD0208 - MF0237 3 Gestión administrativa de las relaciones laborales</a>	14-12-2023	04-04-2024	EN IMPARTICIÓN	FEMXAFORMACION		Profesor	MF0237_3_Chat del Módulo Formativo	0	1	0
	100146	<a href="#">F221073AA/7/009 14/12/2023 - 14/02/2024 COML023PO GESTIÓN LOGÍSTICA</a>	14-12-2023	14-02-2024	EN IMPARTICIÓN	FEMXAFORMACION		Profesor	Sala de chat	0	4	0
	100147	<a href="#">F220739AA/35/003 14/12/2023 - 14/02/2024 COML023PO GESTIÓN LOGÍSTICA</a>	14-12-2023	14-02-2024	EN IMPARTICIÓN	FEMXAFORMACION		Profesor	Sala de chat	0	0	0
	100239	<a href="#">SFCL1/00004/11/001 14/12/2023 - 04/04/2024 ADGD0208 - MF0237 3 Gestión administrativa de las relaciones laborales</a>	14-12-2023	04-04-2024	EN IMPARTICIÓN	FEMXAFORMACION		Profesor	Sala de chat genérica	0	0	0

## 4.1 Mensajes enviados.

Tendremos una línea por cada mensaje, usuario y curso, por lo que podremos tener varias líneas de un mismo usuario, al recibir varios mensajes de un mismo curso o de varios cursos. Antes de los datos, tenemos un botón para poder exportar a Excel los datos del informe. En caso de visualizarlo como un tutor, solo tendremos los mensajes enviados por nosotros como tutor.

Los campos que tendremos en este informe son:

- **MENÚ:** botón que permite abrir la mensajería de ese curso en plataforma.
- **ENVIADO POR:** usuario que ha enviado el mensaje.
- **USUARIO:** usuario que ha postado en el foro.
- **FECHA ENVÍO:** fecha en la que ha enviado el mensaje.
- **COMPAÑÍA:** campus al que pertenece el curso.
- **ID CURSO:** número identificativo del curso al que pertenece el mensaje.
- **CURSO:** nombre del curso tal y cómo está en plataforma.
- **ASUNTO:** asunto del mensaje tal y cómo aparece en plataforma.
- **MENSAJE:** cuerpo del mensaje tal y cómo podemos ver en plataforma.
- **N.º DESTINATARIOS:** número de personas a las que se les ha enviado el mensaje.
- **DESTINATARIOS:** nombre, apellidos e id del usuario o usuarios a los que se les ha enviado el mensaje.
- **N.º LECTURAS:** número de veces que se ha leído el mensaje enviado.
- **LECTORES:** número de usuarios que han leído el mensaje.

MENÚ	ENVIADO POR	USUARIO	FECHA ENVÍO	COMPAÑÍA	ID CURSO	CURSO	ASUNTO	MENSAJE	Nº DESTINATARIOS	DESTINATARIOS	Nº LECTURAS	LECTORES
			24-03-2023 18:46:58	FEMXAFORMACION	83324	<a href="#">FF115/2022/36/10/003</a> <a href="#">09/03/2023 -</a> <a href="#">05/05/2023</a> <a href="#">COMM006PO</a> <a href="#">GESTION DE</a> <a href="#">COMUNIDADES</a> <a href="#">VIRTUALES</a>	Re: Re: Tutoria		1		1	
			24-03-2023 18:46:21	FEMXAFORMACION	83324	<a href="#">FF115/2022/36/10/003</a> <a href="#">09/03/2023 -</a> <a href="#">05/05/2023</a> <a href="#">COMM006PO</a> <a href="#">GESTION DE</a> <a href="#">COMUNIDADES</a> <a href="#">VIRTUALES</a>	Re: Llamada		1		1	
			24-03-2023 18:44:26	FEMXAFORMACION	83324	<a href="#">FF115/2022/36/10/003</a> <a href="#">09/03/2023 -</a> <a href="#">05/05/2023</a> <a href="#">COMM006PO</a> <a href="#">GESTION DE</a> <a href="#">COMUNIDADES</a> <a href="#">VIRTUALES</a>	Re: Re: Tutoria		1		1	