

REGISTRO DE AVISOS

IDEASPROPIAS
editorial

REV. 18/04/2024

ÍNDICE

1. Introducción.....	2
2. Tipos de registros y cómo revisarlos.....	2
2.1 Registros de avisos enviados.....	2
2.2 Registro de avisos pendientes.....	5
2.3 Registro de avisos con errores.....	6

IDEASPROPIAS
editorial

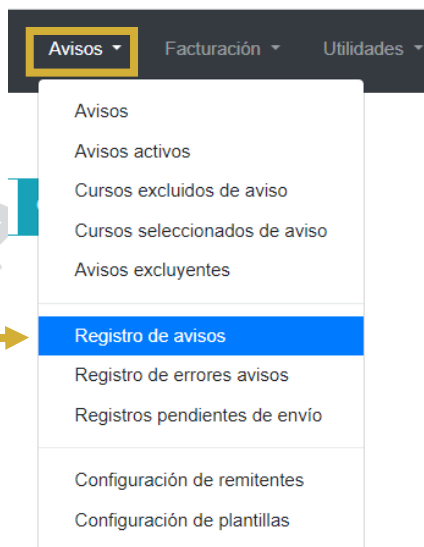
1. Introducción.

Dentro de este apartado veremos los registros que quedan en secretaría con respecto a si se han enviado los avisos de plataforma. Podemos encontrar registros de los avisos enviados, revisar aquellos que han dado error y los que estén pendientes de envío.

2. Tipos de registros y cómo revisarlos.

2.1 Registros de avisos enviados

Desde la herramienta de secretaría, en la pestaña de **“Avisos”** al desplegar las opciones nos aparece entre ellas la opción **“Registro de Avisos”**.



Al hacer clic llegamos a un apartado en el que podemos utilizar diferentes filtros para que nos aparezcan los registros de avisos según nuestras preferencias.

Plataforma

Comunicación

Control tutorial

Informes

Catálogo

Avisos

Factura

REGISTRO DE AVISOS

ENVIAR PENDIENTES

FILTROS

Aviso

Todos

Id curso

Curso

Id usuario

Usuario

Destinatario

Fecha envío desde

dd-mm-aaaa


Fecha envío hasta

dd-mm-aaaa


Tipo generación

Todos

☐ Sin enviar
 ☐ Con errores

Una vez indicado el filtro que queremos poner para la búsqueda (tipo de aviso, id curso, usuario, fechas...), clicamos el icono de búsqueda  y nos aparecen los avisos correspondientes con una imagen similar a la siguiente:

ID CURSO	CURSO	USUARIO	FECHA INICIO	AVISO	FECHA INSERCIÓN	ASUNTO	DESTINATARIO	CC	CCO	CUENTA REMITENTE	TIPO GENERACIÓN	ENVÍO	ADJUNTOS	ERROR	EDITAR	REENVIAR
85633	EMISIÓN Y GESTIÓN DE LLAMADAS SALIENTES EN UN SERVICIO DE TELEASISTENCIA	36280219 Alumno De Pruebas 6 (ID: 209072)	18-07-2023	Credenciales alumnos Grupo Femxa_Formacion privada(ID: 168)	18-07-2023 21:02:08	PRUEBAS CURSOS ONLINE - Claves de acceso al curso	36280219@mailinator.com			AccesoCurso Grupo Femxa_Empresas y Plan Formación Interno	Automático	18-07-2023 21:15:27	0			
85633	EMISIÓN Y GESTIÓN DE LLAMADAS SALIENTES EN UN SERVICIO DE TELEASISTENCIA	36284250 Alumno De Pruebas 5 (ID: 209071)	18-07-2023	Credenciales alumnos Grupo Femxa_Formacion privada(ID: 168)	18-07-2023 21:02:08	PRUEBAS CURSOS ONLINE - Claves de acceso al curso	36284250@mailinator.com			AccesoCurso Grupo Femxa_Empresas y Plan Formación Interno	Automático	18-07-2023 21:15:26	0			

Así pues, encontramos una línea por cada uno de los avisos enviados con la información del destinatario, el tipo de aviso, cuándo ha sido enviado y si ha ocurrido un error en el envío. También nos da la opción de reenviar el aviso a través del icono 

Por otro lado, desde este mismo menú, podemos filtrar por los registros **“Sin enviar”**

REGISTRO DE AVISOS ENVIAR PENDIENTES

FILTROS

Aviso Todos

Id curso

Curso

Id usuario

Usuario

Destinatario

Fecha envío desde dd-mm-aaaa

Fecha envío hasta dd-mm-aaaa

Tipo generación Todos

☒ Sin enviar

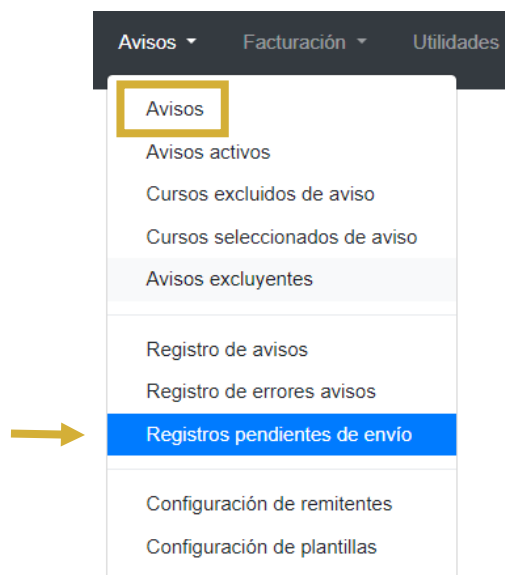
☐ Con errores

En este caso de que nos aparezcan avisos sin enviar, podemos enviarlos haciendo clic en el botón “Enviar pendientes”.

REGISTRO DE AVISOS ENVIAR PENDIENTES

2.2 Registro de avisos pendientes

Otra manera de acceder a los avisos pendientes de envío es a través de la opción **“Registro pendientes de envío”** incluida dentro del mismo menú.



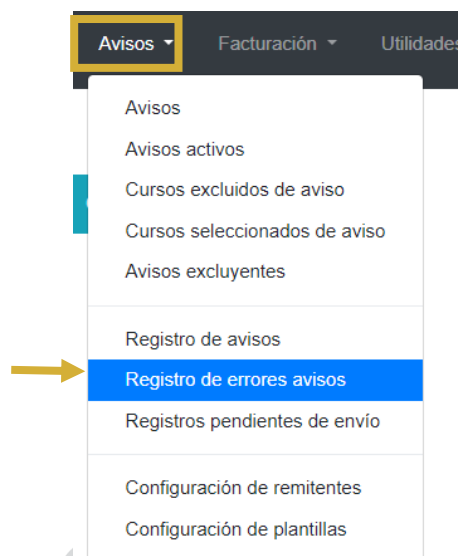
A partir de aquí y haciendo clic en el botón de búsqueda nos aparecen todos los emails que están pendientes de ser enviados por la plataforma.

MAILS PENDIENTES DE ENVÍO



2.3 Registro de avisos con errores

Al igual que los avisos pendientes de envío, los avisos que han dado error podemos revisarlos filtrando desde el apartado de Registro de avisos o bien en la pestaña habilitada para ello.




Al acceder, llegamos a las siguientes opciones para filtrar por id del registro del aviso, destinatario o fechas.

REGISTRO ERRORES ENVÍOS

A screenshot of a web application's filter form for 'REGISTRO ERRORES ENVÍOS'. The form has a teal header with the word 'FILTROS' and a search icon. Below the header, there are four filter rows. The first row is 'Id registro aviso' with a text input field. The second row is 'Destinatario' with a text input field. The third row is 'Fecha error' with two date input fields: '01-07-2023' and '18-07-2023', separated by a dropdown menu showing 'a'. The fourth row is 'Fecha envío real' with two date input fields: 'dd-mm-aaaa' and 'dd-mm-aaaa', separated by a dropdown menu showing 'a'. The form is outlined with a blue border.






De esta manera, podemos indicar únicamente el error que queremos revisar y nos lo mostrará de la siguiente manera.


REGISTRO ERRORES ENVÍOS

FILTROS 

1

Resultados: 5 (1 página)

ID	ID REGISTRO AVISO	DESCRIPCIÓN ERROR	DESTINATARIO	FECHA ERROR	FECHA ENVÍO REAL	
28930	1468114	SMTP connect() failed. https://github.com/PHPMailer/PHPMailer/wiki/Troubleshooting	al_pruebadiploma2@mail.com	2022-03-21 18:29:14	2022-03-21 18:37:41	
28766	1468114	SMTP connect() failed. https://github.com/PHPMailer/PHPMailer/wiki/Troubleshooting	al_pruebadiploma2@mail.com	2022-03-21 18:22:52	2022-03-21 18:37:41	
28138	1468114	SMTP connect() failed. https://github.com/PHPMailer/PHPMailer/wiki/Troubleshooting	al_pruebadiploma2@mail.com	2022-03-21 17:53:50	2022-03-21 18:37:41	
27932	1468114	SMTP connect() failed. https://github.com/PHPMailer/PHPMailer/wiki/Troubleshooting	al_pruebadiploma2@mail.com	2022-03-21 17:40:47	2022-03-21 18:37:41	
27389	1468114	SMTP connect() failed. https://github.com/PHPMailer/PHPMailer/wiki/Troubleshooting	al_pruebadiploma2@mail.com	2022-03-21 12:07:28	2022-03-21 18:37:41	

Además, nos reporta una línea por cada error, con la descripción de este, su destinatario y la fecha del error. Finalmente, podemos previsualizar el mensaje a través del siguiente botón  si deseamos comprobar cuál ha sido el mensaje que ha dado error en el envío.