

INFORME DE CONEXIONES POR INACTIVIDAD

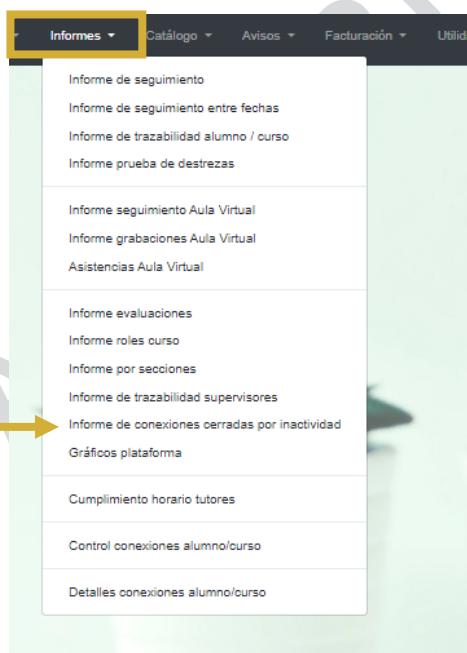
IDEAS PROPIAS
editorial

1. Introducción.

El informe de conexiones por inactividad es una herramienta dentro de secretaría que nos permite conocer si la sesión de un alumno se ha cerrado porque ésta le ha caducado. Es decir, cuando un usuario permanece inactivo en el curso durante un tiempo prolongado (en torno a 30-35min aproximadamente) se caduca la sesión y se produce el cierre por inactividad.

2. ¿Cómo funciona?

Para localizar el informe de conexiones por inactividad tenemos que acceder al menú “*Informes de secretaría*”:



Una vez dentro nos aparece un buscador para localizar al alumno del cual queremos obtener el informe. Para ello podemos filtrar bien mediante el ID (número identificativo e individual) del alumno, o por el rango de fechas:

The screenshot shows the 'INFORME CONEXIONES CERRADAS POR INACTIVIDAD' report interface. At the top, there is a navigation bar with links to 'Plataforma', 'Comunicación', 'Control tutorial', 'Informes', 'Catálogo', 'Avisos', 'Facturación', 'Utilidades', and 'Configuración'. Below the navigation bar is the title 'INFORME CONEXIONES CERRADAS POR INACTIVIDAD'. Underneath the title is a 'FILTROS' (Filters) section with three input fields: 'ID usuario' (with a placeholder 'Introduce el ID del alumno'), 'Desde' (set to '01-12-2023') and 'Hasta' (set to '13-12-2023'). There is also a small clock icon next to the date fields. At the bottom right of the filters section is a magnifying glass icon used for searching.

Después que el usuario está localizado se nos habilita la siguiente información, en el caso de que haya habido cierres de conexiones por inactividad:

INFORME CONEXIONES CERRADAS POR INACTIVIDAD

INFORME CONEXIONES CERRADAS POR INACTIVIDAD										
FILTROS		DETALLE DE LA CONSULTA								
ID	ACTION	USERID	USERNAME	COURSEID	LOGOUT	ULTIMACION	ACCION	TIEMPO TOTAL	IP	HISTORIAL
781309655	loggedout	439615	al_miriampruebas	0	13-12-2023 22:35:01	13-12-2023 20:54:55	launched	01:40:06	83.55.147.49	

Los datos de mayor utilidad en este caso será el **loggedout**, para conocer en qué momento se desarrolló el cierre. También podemos ampliar esta información si clicamos sobre el ícono de historial, donde nos aparece un registro de las acciones realizadas por el alumno hasta el momento del cierre:

DETALLES USUARIO: al_miriampruebas							
ID	USERID	CURSO	EVENTNAME	ACTION	FECHA	IP	OTHER
781309655	439615	0	laureneventuser_loggedout	loggedout	13-12-2023 22:35:01	83.55.147.49	[{"id":3,"label": "Logout"}]
791227865	439615	0	laureneventuser_launched	launched	13-12-2023 20:54:55	83.55.147.49	[{"id":1,"label": "Launch"}]
791227862	439615	0	laureneventcourse_module_composition_updated	updated	13-12-2023 20:54:54	83.55.147.49	[{"id":2,"label": "Composition updated"}]
791227818	439615	0	laureneventcourse_module_viewed	viewed	13-12-2023 20:54:52	83.55.147.49	[{"id":3,"label": "Viewed"}]
791227907	439615	0	laureneventcourse_viewed	viewed	13-12-2023 20:54:43	83.55.147.49	[{"id":4,"label": "Viewed"}]
791227781	439615	1	laureneventcourse_viewed	viewed	13-12-2023 20:54:19	83.55.147.49	[{"id":5,"label": "Viewed"}]
791227862	439615	0	laureneventuser_loggedin	loggedin	13-12-2023 20:54:18	83.55.147.49	[{"id":6,"label": "Login"}]
749644632	439615	0	laureneventcourse_module_viewed	viewed	27-11-2023 17:30:18	83.55.247.132	[{"id":7,"label": "Viewed"}]
749644515	439615	0	laureneventcourse_viewed	viewed	27-11-2023 17:30:13	83.55.247.132	[{"id":8,"label": "Viewed"}]
749644401	439615	0	laureneventcontent_viewed	viewed	27-11-2023 17:30:08	83.55.247.132	[{"id":9,"label": "Viewed"}]
749644336	439615	0	laureneventcontent_start	started	27-11-2023 17:30:08	83.55.247.132	[{"id":10,"label": "Started"}]
749644138	439615	0	laureneventcourse_module_viewed	viewed	27-11-2023 17:29:57	83.55.247.132	[{"id":11,"label": "Viewed"}]
749644017	439615	0	laureneventcourse_viewed	viewed	27-11-2023 17:29:54	83.55.247.132	[{"id":12,"label": "Viewed"}]
749642723	439615	0	laureneventcourse_module_viewed	viewed	27-11-2023 17:28:45	83.55.247.132	[{"id":13,"label": "Viewed"}]
749642870	439615	0	laureneventcourse_viewed	viewed	27-11-2023 17:28:41	83.55.247.132	[{"id":14,"label": "Viewed"}]
749642859	439615	0	laureneventcontent_revised	revised	27-11-2023 17:28:38	83.55.247.132	[{"id":15,"label": "Revised"}]
749642490	439615	0	laureneventcontent_submitted	submitted	27-11-2023 17:28:34	83.55.247.132	[{"id":16,"label": "Submitted"}]
749642497	439615	0	laurenevent_user_graded	graded	27-11-2023 17:28:34	83.55.247.132	[{"id":17,"label": "Graded"}]
749642498	439615	0	laurenevent_user_graded	graded	27-11-2023 17:28:34	83.55.247.132	[{"id":18,"label": "Graded"}]
749642494	439615	0	laurenevent_user_graded	graded	27-11-2023 17:28:34	83.55.247.132	[{"id":19,"label": "Graded"}]

3. Conclusiones.

El informe de cierre de sesión por inactividad nos permite saber el momento en el que una sesión caduca tras un tiempo prolongado del alumno, sin interactuar en plataforma.

Puede resultar muy útil al revisar problemas de avance, ya que es común que el alumno se tome un descanso sin cerrar sesión y al retomar trabajo sobre una sesión caducada y, por tanto, los cambios y progresos efectuados hasta el momento puedan afectarse y no guardarse.