

# INFORME DE CONEXIONES POR INACTIVIDAD

IDEASPROPIAS  
editorial

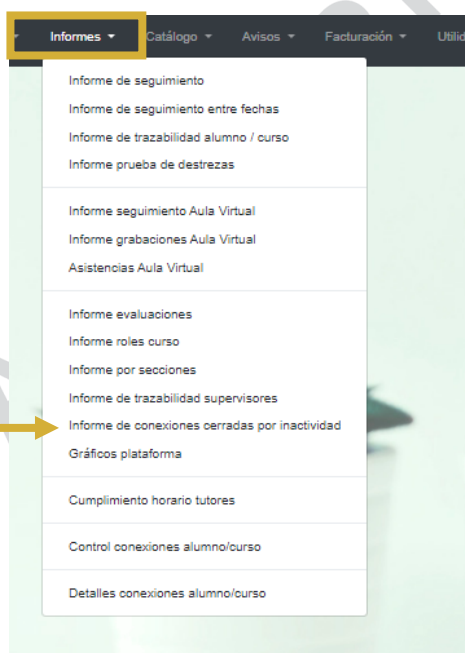
REV. 18/04/2024

## 1. Introducción.

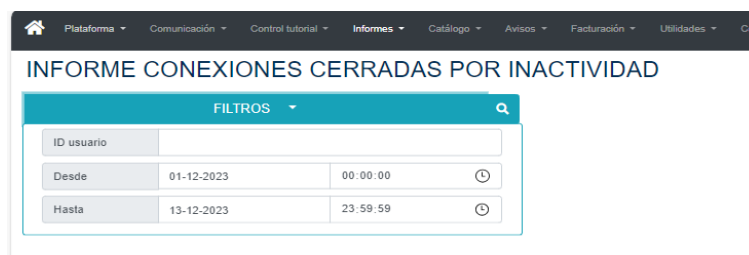
El informe de conexiones por inactividad es una herramienta dentro de secretaría que nos permite conocer si la sesión de un alumno se ha cerrado porque ésta le ha caducado. Es decir, cuando un usuario permanece inactivo en el curso durante un tiempo prolongado (en torno a 30-35min aproximadamente) se caduca la sesión y se produce el cierre por inactividad.

## 2. ¿Cómo funciona?

Para localizar el informe de conexiones por inactividad tenemos que acceder al menú "Informes de secretaría":



Una vez dentro nos aparece un buscador para localizar al alumno del cual queremos obtener el informe. Para ello podemos filtrar bien mediante el ID (número identificativo e individual) del alumno, o por el rango de fechas:



Después que el usuario está localizado se nos habilita la siguiente información, en el caso de que haya habido cierres de conexiones por inactividad:

## INFORME CONEXIONES CERRADAS POR INACTIVIDAD

FILTROS <span>Q</span>										Resultados: 1 (1 página)
ID	ACTION	USERID	USERNAME	COURSEID	LOGOUT	ULTIMA ACCION	ACCION	TEMPO TOTAL	IP	HISTORIAL
78130959	loggedout	439615	al_miriampuebas	0	15-12-2023 22:35:01	15-12-2023 20:54:55	launched	01:40:06	83.95.147.49	

Los datos de mayor utilidad en este caso será el **loggedout**, para conocer en qué momento se desarrolló el cierre. También podemos ampliar esta información si clicamos sobre el icono de historial, donde nos aparece un registro de las acciones realizadas por el alumno hasta el momento del cierre:

HISTORIAL							
DETALLES USUARIO: al_miriampuebas ID USUARIO: 439615.							
ID	USERID	COURSE	EVENTNAME	ACTION	FECHA	IP	OTHER
78130959	439615	0	courseeventuser_loggedout	loggedout	15-12-2023 22:35:01	83.95.147.49	[{"id":"78130959","j":1,"logout":1}]
781327966	439615	87001	test_courseeventuser_launched	launched	15-12-2023 20:54:55	83.95.147.49	[{"id":"781327966","j":1,"logout":1}]
781327962	439615	87001	courseeventcourse_module_completed	completed	15-12-2023 20:54:54	83.95.147.49	[{"id":"781327962","j":1,"logout":1}]
781327918	439615	87001	test_courseeventcourse_module_viewed	viewed	15-12-2023 20:54:52	83.95.147.49	N
781327907	439615	87001	courseeventcourse_viewed	viewed	15-12-2023 20:54:43	83.95.147.49	N
781327381	439615	1	courseeventcourse_viewed	viewed	15-12-2023 20:54:19	83.95.147.49	N
781327082	439615	0	courseeventuser_loggedin	loggedin	15-12-2023 20:54:18	83.95.147.49	[{"id":"781327082","j":1,"logout":1}]
748944639	439615	87001	test_courseeventcourse_module_viewed	viewed	27-11-2023 17:30:16	83.95.247.132	N
748944015	439615	87001	courseeventcourse_viewed	viewed	27-11-2023 17:30:13	83.95.247.132	N
748944011	439615	87001	test_courseeventcourse_module_viewed	viewed	27-11-2023 17:30:08	83.95.247.132	[{"id":"748944011","j":1,"logout":1}]
748944008	439615	87001	test_courseeventcourse_module_started	started	27-11-2023 17:30:06	83.95.247.132	N
748944130	439615	87001	test_courseeventcourse_module_viewed	viewed	27-11-2023 17:29:57	83.95.247.132	N
748944017	439615	87001	courseeventcourse_viewed	viewed	27-11-2023 17:29:54	83.95.247.132	N
748942728	439615	87001	test_courseeventcourse_module_viewed	viewed	27-11-2023 17:28:46	83.95.247.132	N
748942870	439615	87001	courseeventcourse_viewed	viewed	27-11-2023 17:28:41	83.95.247.132	N
748942858	439615	87001	test_courseeventcourse_module_viewed	viewed	27-11-2023 17:28:38	83.95.247.132	[{"id":"748942858","j":1,"logout":1}]
748942493	439615	87001	test_courseeventcourse_module_submitted	submitted	27-11-2023 17:28:34	83.95.247.132	[{"id":"748942493","j":1,"logout":1}]
748942487	439615	87001	courseeventuser_graded	graded	27-11-2023 17:28:34	83.95.247.132	[{"id":"748942487","j":1,"logout":1}]
748942486	439615	87001	courseeventuser_graded	graded	27-11-2023 17:28:34	83.95.247.132	[{"id":"748942486","j":1,"logout":1}]
748942484	439615	87001	courseeventuser_graded	graded	27-11-2023 17:28:34	83.95.247.132	[{"id":"748942484","j":1,"logout":1}]

## 3.Conclusiones.

El informe de cierre de sesión por inactividad nos permite saber el momento en el que una sesión caduca tras un tiempo prologado del alumno, sin interactuar en plataforma.

Puede resultar muy útil al revisar problemas de avance, ya que es común que el alumno no se tome un descanso sin cerrar sesión y al retomar trabajo sobre una sesión caducada y, por tanto, los cambios y progresos efectuados hasta el momento puedan afectarse y no guardarse.