

AVISOS AUTOMATICOS DISPONIBLES

1. Introducción.

A continuación, detallaremos los avisos disponibles desde la plataforma de teleformación que se envían a través de emails automáticos y son utilizados como herramienta de apoyo tanto para el seguimiento de alumnado como de los tutores. Mostraremos cómo pueden activarse para que el seguimiento sea más eficaz.

2. Avisos disponibles.

2.1 Destinatarios: Alumnado

2.1.1 Bienvenida al curso y envío de credenciales de acceso

Al activar este aviso, la plataforma envía los datos de acceso al curso a través de email a todos los usuarios con rol estudiante matriculados en cursos desde fecha hoy -35 días y fecha hoy +1 día.

2.1.2 Notificación de 5 días sin conexión

Con este aviso activado, se les envía un correo a los usuarios con el rol estudiante que lleven más de 5 días sin conectarse al curso.

2.1.3. Sin conexión inicial

Alumno que nunca se ha conectado y su curso comenzó hace 2 días. Se envía hasta el 25% de la duración calculada en días, siempre y cuando no haya conexión en su curso.

2.2 Destinatarios: Tutores

2.2.1 Bienvenida al curso y envío de credenciales de acceso

Envío de datos de acceso al curso y recordatorio de inicio a los tutores. Este recordatorio se realiza a todos los tutores que comienzan curso entre los últimos cinco días.

2.2.2 Notificación de Cronograma o CV del Tutor no disponible

Aviso a tutores para los cursos en los que aún no se ha subido CV o no tiene cronograma configurado. Se envía desde dos días antes de que empiece el curso hasta que este finaliza.

2.2.3 Seguimiento labor tutorial

Cada semana se le envía el informe de trazabilidad con los cursos de la compañía que imparte:

- Se envía una vez por semana, los jueves entre 00:00 y 01:00
- Se envía uno por tutor y por campus, agrupando la información de todos los cursos que tutorice de este campus.
- Como adjunto va el mail con los datos de los alumnos de cursos del campus.
- Al pinchar en el enlace acceden a informe de trazabilidad Alumno-Curso, disponible en la Secretaría.

***IMPORTANTE: Para este último aviso a tutores la compañía debe tener activa la Secretaría.**